

III. POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização: 09 de maio de 2025

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone* ou *tablet*) quando você acessa um *site*. Eles permitem que o *site* reconheça seu dispositivo, memorize suas preferências e melhore sua experiência de navegação.

2. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS?

Os *cookies* utilizados no site elcoffeebrasil.com.br são gerenciados pela GALERIA PRIME ATACADISTA LTDA, CNPJ nº 57.990.281/0001-94, controladora dos dados pessoais coletados neste site.

3. QUAIS TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

3.1 Cookies Estritamente Necessários

São indispensáveis para o funcionamento básico do site. Permitem que você navegue no site e utilize funcionalidades essenciais, como o carrinho de compras e acesso a áreas seguras. Esses *cookies* não podem ser desativados.

- Gerenciamento de sessão de usuário
- Autenticação e segurança do login
- Armazenamento temporário do carrinho de compras
- Preferências de privacidade e consentimento

3.2 Cookies de Desempenho e *Analytics*

Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, coletando informações de forma anônima e agregada. Utilizamos o *Google Analytics* para essa finalidade.

- Número de visitantes
- Páginas mais visitadas
- Tempo de permanência nas páginas
- Erros de navegação

3.3 Cookies de Funcionalidade

Permitem que o *site* memorize escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou região) e forneçam funcionalidades melhoradas e personalizadas.

- Memorização de preferências de idioma
- Personalização da experiência de compra
- Histórico de produtos visualizados

3.4 Cookies de Marketing e Publicidade

Utilizados para exibir anúncios relevantes para você e seus interesses. Podem ser usados por redes de publicidade de terceiros (como *Meta Ads* e *Google Ads*) para construir um perfil sobre seus interesses.

- Rastreamento de campanhas de *marketing*

- *Remarketing* e personalização de anúncios
- Medição de eficácia de campanhas publicitárias

4. COOKIES DE TERCEIROS

Nosso site pode incluir *cookies* de parceiros e plataformas de terceiros, tais como:

- *Google Analytics* (análise de tráfego)
- *Google Ads* (publicidade)
- *Meta Pixel / Facebook* (publicidade e rastreamento de conversões)
- *Hotjar* (análise de comportamento do usuário)

Esses terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e uso de *cookies*, sobre as quais não temos controle. Recomendamos a consulta direta às políticas desses serviços.

5. GERENCIAMENTO E CONSENTIMENTO

Ao acessar o *site* pela primeira vez, você verá um aviso de *cookies* solicitando seu consentimento para o uso de *cookies* não essenciais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Você pode gerenciar suas preferências de *cookies* a qualquer momento:

- Pelo *banner* de *cookies* exibido no primeiro acesso ao *site*;
- Pelas configurações do seu navegador (veja as instruções específicas para *Chrome*, *Firefox*, *Safari*, *Edge* e outros navegadores nos respectivos sites de suporte).

A desativação de *cookies* essenciais pode prejudicar o funcionamento do site e impedir a realização de compras.

6. RETENÇÃO DOS DADOS

Os *cookies* têm períodos de validade distintos: *cookies* de sessão são excluídos ao fechar o navegador; *cookies* persistentes permanecem por períodos variáveis (em geral de 30 dias a 2 anos), conforme sua finalidade.

7. BASE LEGAL

O uso de *cookies* está fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD (art. 7º da Lei nº 13.709/2018):

- Consentimento do titular, para *cookies* não essenciais;
- Legítimo interesse, para *cookies* de funcionalidade e segurança essenciais;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável.

8. CONTATO

Para dúvidas sobre nossa Política de Cookies, entre em contato: privacidade@elcoffeebrasil.com.br.