

## IV. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Última atualização: 09 de maio de 2025

### 1. APRESENTAÇÃO E CONTROLADOR DOS DADOS

A GALERIA PRIME ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº 57.990.281/0001-94 (“GALERIA PRIME”), responsável pelo site <https://elcoffeebrasil.com.br>, atua como controladora dos dados pessoais tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, bem como os seus direitos enquanto titular.

### 2. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Em conformidade com o art. 41 da LGPD, o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) pode ser contatado pelo e-mail: [privacidade@elcoffeebrasil.com.br](mailto:privacidade@elcoffeebrasil.com.br).

### 3. QUAIS DADOS COLETAMOS?

#### 3.1 Dados Fornecidos Diretamente pelo Usuário

- Identificação: nome completo, CPF/CNPJ;
- Contato: endereço de e-mail, telefone/celular;
- Endereço: logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP;
- Financeiros: dados de pagamento (número do cartão, processados por gateway seguro certificado PCI-DSS);
- Acesso: login e senha (armazenada com criptografia).

#### 3.2 Dados Coletados Automaticamente

- Endereço IP e geolocalização aproximada;
- Tipo e versão de navegador e sistema operacional;
- Páginas visitadas, tempo de permanência e cliques;
- Identificadores de dispositivo e *cookies* (veja nossa Política de *Cookies*);
- Dados de acesso: data, hora e origem da visita.

### 4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Seus dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Processamento e entrega de pedidos realizados no *site*;
- Comunicação sobre status do pedido, confirmações e atualizações de entrega;
- Suporte ao cliente, atendimento de dúvidas, reclamações e solicitações;
- Prevenção a fraudes, segurança das transações e verificação de identidade;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (fiscal, tributária, contábil);
- Envio de comunicações de *marketing* e promoções, mediante consentimento;
- Melhoria contínua do site e da experiência de compra;

- Análise estatística e de comportamento de navegação de forma agregada.

## 5. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento dos seus dados é realizado com fundamento nas seguintes bases legais do art. 7º da LGPD:

- Execução de contrato: para processar e entregar pedidos;
- Cumprimento de obrigação legal: para emissão de nota fiscal e obrigações fiscais;
- Consentimento: para envio de comunicações de *marketing*;
- Legítimo interesse: para prevenção a fraudes e melhoria do serviço;
- Proteção ao crédito: para análise de risco de transações.

## 6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A GALERIA PRIME poderá compartilhar seus dados pessoais com os seguintes terceiros, estritamente no limite necessário para cada finalidade:

- Transportadoras e operadores logísticos: para realização da entrega;
- *Gateways* de pagamento certificados (PCI-DSS): para processar transações financeiras;
- Plataformas de e-mail *marketing* (ex.: Mailchimp, RD Station): para envio de comunicações, mediante consentimento;
- *Google Analytics* e similares: para análise de tráfego de forma anonimizada;
- Autoridades públicas e judiciais: quando exigido por lei, ordem judicial ou regulatória;
- Poncio's Latam Group Co. LTDA (CNPJ nº 24.787.847/0001-26): como operadora dos produtos.

Não vendemos, cedemos ou alugamos seus dados pessoais a terceiros para fins comerciais.

## 7. SEGURANÇA DOS DADOS

A GALERIA PRIME adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Comunicação criptografada com protocolo SSL/TLS (HTTPS);
- Armazenamento de senhas com algoritmos de *hash* criptográfico;
- Controle de acesso por perfil de usuário;
- Monitoramento de atividades suspeitas;
- Parceiros de pagamento certificados PCI-DSS.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a GALERIA PRIME notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns de nossos parceiros tecnológicos (como *Google* e *Meta*) podem processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesse caso, garantimos que as transferências são realizadas com salvaguardas adequadas, em conformidade com o art. 33 da LGPD.

## 9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os seguintes critérios:

- Dados de pedidos e transações: 5 (cinco) anos, conforme exigência fiscal e contábil;
- Dados de cadastro: durante a vigência da conta, acrescidos de 5 anos após o encerramento;
- Dados de navegação e cookies: conforme descrito na Política de *Cookies*;
- Dados para fins de marketing: até a revogação do consentimento.

Após o prazo de retenção, os dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura.

## 10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação: saber se tratamos seus dados;
- Acesso: obter cópia dos dados que possuímos sobre você;
- Correção: solicitar a atualização ou correção de dados inexatos ou incompletos;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: de dados tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade: receber seus dados em formato estruturado;
- Eliminação: exclusão dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação: sobre com quem compartilhamos seus dados;
- Revogação do consentimento: a qualquer momento, sem prejuízo do tratamento já realizado;
- Oposição: ao tratamento em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, acesse nossa Central de Privacidade pelo e-mail [privacidade@elcoffeebrasil.com.br](mailto:privacidade@elcoffeebrasil.com.br). Responderemos em até 15 (quinze) dias.

## 11. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nosso site não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Caso identificarmos que coletamos dados de menor de forma não intencional, excluiríamos imediatamente tais informações.

## 12. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Nosso site pode conter *links* para sites externos. A GALERIA PRIME não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de terceiros e recomenda a leitura das políticas de privacidade dos sites visitados.

## 13. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou em nossos serviços. Alterações relevantes serão comunicadas por *e-mail* ou mediante aviso em destaque no *site*, com antecedência razoável.

A data da última atualização está indicada no início deste documento. O uso continuado do site após a comunicação de alterações implica a aceitação da nova versão.

## 14. AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Se você acredita que seus direitos como titular de dados foram violados, pode exercer o direito de petição junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), acessível em <https://www.gov.br/anpd>.

## 15. CONTATO — CANAL DE PRIVACIDADE

DPO / Encarregado de Proteção de Dados: [privacidade@elcoffeebrasil.com.br](mailto:privacidade@elcoffeebrasil.com.br).

Atendimento ao consumidor: [contato@elcoffeebrasil.com.br](mailto:contato@elcoffeebrasil.com.br)

Horário: segunda a sexta-feira, 9h às 18h (Brasília)

Endereço da fabricante/operadora dos produtos — Poncio's Latam Group Co. LTDA (CNPJ nº 24.787.847/0001-26): Av. Odilon Gomes Assumpção, S/N, Lote 05, Dimtri I, Cantagalo, Três Rios/RJ, CEP 25.803-065.

---

*GALERIA PRIME ATACADISTA LTDA — CNPJ nº 57.990.281/0001-94*

*El Coffee Brasil | [elcoffeebrasil.com.br](http://elcoffeebrasil.com.br) | [contato@elcoffeebrasil.com.br](mailto:contato@elcoffeebrasil.com.br)*