

I. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E VENDA

Última atualização: 09 de maio de 2025

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

O site <https://elcoffeebrasil.com.br> é de propriedade e operado pela GALERIA PRIME ATACADISTA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 57.990.281/0001-94, com sede na Av. das Américas, 2480, blc 2 LOJ SS 121, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.640-101 (“GALERIA PRIME” ou “Operadora”), responsável pelas vendas online dos produtos da marca *El Coffee Brasil*, de titularidade da Poncio’s Latam Group Co. LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 24.787.847/0001-26 (“Poncio’s Latam”).

Ao acessar, navegar ou realizar compras neste site, o usuário/consumidor declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos e Condições, bem como com a Política de Privacidade, a Política de Cookies e a Política de Devolução e Troca aqui disponibilizados.

2. OBJETO

Estes Termos e Condições regulam as relações de uso do site e as transações comerciais realizadas entre a Operadora e o Consumidor, tendo por objeto a comercialização de cafés gelados, bebidas à base de café e demais produtos da linha *El Coffee Brasil* oferecidos no site.

3. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

Para realizar compras no site, o Consumidor deverá ter capacidade civil plena, ser maior de 18 (dezoito) anos ou ser legalmente representado, e realizar cadastro mediante fornecimento de informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

O Consumidor é integralmente responsável pela veracidade das informações prestadas e pelo sigilo de sua senha de acesso, respondendo por todos os atos praticados com uso de suas credenciais.

A GALERIA PRIME reserva-se o direito de recusar, cancelar ou suspender cadastros que violem estes Termos ou que apresentem indícios de fraude ou irregularidade.

4. PRODUTOS E DISPONIBILIDADE

Os produtos disponibilizados no site estão sujeitos à disponibilidade de estoque. As imagens e descrições exibidas têm caráter meramente ilustrativo, podendo haver variações de cor, embalagem e apresentação em relação ao produto efetivamente entregue, sem que isso configure vício ou defeito.

A GALERIA PRIME se esforça para manter as informações de disponibilidade atualizadas. Caso um produto adquirido não esteja disponível após a confirmação do pedido, o Consumidor será notificado e poderá optar pelo cancelamento do pedido com reembolso integral ou pela substituição por produto equivalente.

5. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços exibidos no site são em Reais (R\$), incluem os tributos aplicáveis e podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio, exceto para pedidos já confirmados.

São aceitas as seguintes formas de pagamento:

- Cartões de crédito das principais bandeiras
- PIX (com confirmação imediata)

No caso de pagamento via cartão de crédito, o Consumidor poderá, se for disponibilizado pelo *site*, parcelar o valor conforme as condições disponibilizadas no *checkout*. Eventuais juros e encargos de parcelamento serão de responsabilidade do Consumidor, conforme informado no momento da compra.

O pedido somente será processado após a confirmação do pagamento pelo operador financeiro.

6. FORMALIZAÇÃO E CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

O pedido é formalizado quando o Consumidor conclui o processo de *checkout* e recebe confirmação por *e-mail*. O contrato de compra e venda considera-se celebrado a partir da confirmação de pagamento e disponibilidade do produto.

A GALERIA PRIME reserva-se o direito de cancelar pedidos suspeitos de fraude, duplicados ou que contenham erros evidentes de preço (ex.: erro de digitação), notificando o Consumidor e procedendo ao reembolso integral dos valores eventualmente pagos.

7. FRETE E PRAZO DE ENTREGA

O frete é calculado de acordo com o endereço de entrega e o peso/volume dos produtos, sendo informado ao Consumidor antes da finalização do pedido. Promoções de frete grátis podem ser aplicadas conforme regras específicas divulgadas no site.

Os prazos de entrega variam conforme a região e a modalidade de frete escolhida, iniciando a contagem a partir da confirmação do pagamento. Os prazos estimados são:

- Capitais e regiões metropolitanas: de 3 a 7 dias úteis
- Demais regiões: de 7 a 15 dias úteis

Tais prazos são estimativas e podem ser afetados por fatores externos como greves, desastres naturais, feriados ou situações de caso fortuito ou força maior. Em caso de atraso relevante, o Consumidor será notificado por *e-mail* ou telefone.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e com o Decreto nº 7.962/2013, o Consumidor tem o direito de desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do produto, sem necessidade de justificativa.

Para exercer o direito de arrependimento, o Consumidor deverá entrar em contato com nossa Central de Atendimento pelo e-mail contato@elcoffeebrasil.com.br dentro do prazo indicado. O produto deverá ser devolvido em sua embalagem original, sem sinais de uso ou violação, acompanhado de todos os acessórios e nota fiscal.

O reembolso será realizado dentro de 15 (quinze) dias corridos, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os conteúdos do site, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, fotografias, logotipos, marcas, vídeos, *layouts*, código-fonte e demais elementos gráficos, são de propriedade exclusiva da GALERIA PRIME e/ou da Poncio's Latam Group Co. LTDA, ou foram devidamente licenciados por seus titulares.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição ou uso comercial de qualquer conteúdo do *site* sem autorização prévia e expressa por escrito dos titulares.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A GALERIA PRIME e a Poncio's LATAM não se responsabilizam por:

- Danos decorrentes do uso indevido dos produtos em desacordo com as instruções fornecidas;
- Interrupções temporárias do serviço por motivos técnicos ou de manutenção;
- Atos de terceiros, fraudes ou uso não autorizado das informações do Consumidor não decorrentes de falha da GALERIA PRIME;
- Atrasos na entrega ocasionados por fatores alheios ao seu controle.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições são regidos pela legislação brasileira, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), pelo Código Civil (Lei nº 10.406/2002), pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e pelo Decreto nº 7.962/2013.

Para dirimir quaisquer controvérsias, será aplicado o foro previsto na legislação pátria.

12. CONTATO E ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Canais de atendimento:

E-mail contato@elcoffeebrasil.com.br.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília).

Dúvidas, reclamações e solicitações também podem ser encaminhadas ao Procon de sua localidade ou à plataforma federal consumidor.gov.br.